INSTITUTO MEXICANO DEL PETRÓLEO

# Lenguaje accesible

## Comunicar con claridad también es incluir.

Es aquel que está dirigido a mejorar la información y comunicación del centro de trabajo hacia el personal que lo conforma, haciéndola clara, abierta, fluida, concisa y de fácil entendimiento con la finalidad de eliminar cualquier barrera en la comunicación.

Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015

## ¿Cómo se aplica?

**1. CLARIDAD**
Usar palabras sencillas y mensajes directos.

**2. CONCISIÓN**
Evitar información innecesaria o demasiado extensa.

**3. ORDEN**
Organizar la información con títulos, subtítulos

**4. COMPRENSIÓN**
cuando no sean necesarios y explicar los que deban utilizarse.

## ANTES / MEJOR

**EJEMPLO 1**

**ANTES:**
"Se solicita a los colaboradores proceder a efectuar la entrega de la documentación correspondiente a la brevedad posible."

→

**MEJOR:**
"Entrega la documentación solicitada lo antes posible."

**EJEMPLO 2**

**ANTES:**
"Los interesados deberán presentarse en el área correspondiente para realizar el trámite."

→

**MEJOR:**
Las personas interesadas pueden acudir al área correspondiente para realizar el trámite."

**EJEMPLO 3**

**ANTES:**
"El personal deberá cumplimentar el formato anexo."

→

**MEJOR:**
"El personal debe llenar el formato anexo."

**EJEMPLO 4**

**ANTES:**
"En caso de requerir información adicional, favor de dirigirse con el responsable correspondiente."

→

**MEJOR:**
"Si necesitas más información, contacta a la persona responsable."

## Un mensaje accesible debe ser:

- Directo
- Ordenado
- Comprensible
- Fácil de encontrar y leer

**El lenguaje accesible reduce barreras y facilita que la información llegue a todas las personas.**